

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)



A RTS RIO atua em conformidade com as leis brasileiras, entre elas as leis de proteção de dados, incluindo a lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018. Desta forma, apresentamos aos nossos parceiros nossa política de privacidade.

1. Quem somos?

CONTROLADOR: RTS RIO

CNPJ: 04.050.750/0001-29

CONTATO: lgpd@rtsrio.com.br

2. Como coletamos seus dados

Seus dados podem chegar a nós de algumas formas, entre as quais as principais são:

- Você inseriu seus dados em nosso site para enviar uma mensagem ou solicitar um orçamento.
- Participando de um evento do setor, você se inscreveu em nosso site com objetivo de receber nossas informações.

3. Porque e como armazenamos seus dados

Seus dados são armazenados para que você possa usufruir dos serviços e receber informações dos produtos e serviços disponibilizados pela RTS RIO. Se você inseriu seus dados em nosso site para enviar uma mensagem ou solicitar um orçamento, eles ficam armazenados no servidor de e-mail e são eliminados durante o processo rotineiro de eliminação de mensagens antigas.

Caso tenha se inscrito e/ou participado de um evento onde a RTS RIO esteve presente, seus dados ficam armazenados para avisá-lo sobre novos produtos e serviços. Você pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, bem como exercer qualquer outro de seus direitos ante a LGPD. Veja o item 6 desta política para maiores informações. Seus dados são armazenados na nuvem, em um servidor no estado do Rio de Janeiro, Brasil.

4. Como tratamos seus dados

4.1 TRATAMENTO DE DADOS

Na qualidade de controladora, a RTS RIO pode realizar os seguintes tratamentos de seus dados pessoais:

- Utiliza seus dados de login e senha para permitir acesso seguro à área restrita do site da RTS RIO
- Utiliza seus dados de contato para envio de proposta comercial solicitada e na prestação de serviço por parte dos especialistas da RTS RIO.
- Utiliza seu e-mail para enviar a newsletter e convites para eventos que a RTS RIO participa.

RTS SGP Política de Privacidade do Site Página 2 de 3.

Para facilitar a prestação de nossos serviços, é possível que seus dados de contato sejam armazenados em um ou mais dos nossos smartphones corporativos. Seus dados serão tratados da mesma forma, seja na base de dados, seja nos smartphones.

Em alguns casos trabalhamos com parceiros (fornecedores, parceiros de negócios e/ou subcontratados) para prover a melhor solução para nossos clientes. Se este for o caso, é possível que alguns dos seus dados sejam transmitidos aos parceiros para que nos prestem seus serviços ou por questão de facilidade de comunicação. Exigimos deles o mais alto padrão de conformidade com as leis de proteção de dados.

4.2 USO DE COOKIES

Nosso site utiliza cookies de diversas naturezas. Você pode administrar suas preferências ao entrar no site.

5. Como protegemos seus dados

Nossos computadores contam com as mais modernas proteções para operação na nuvem. Nossos parceiros e subcontratados não usam nossa rede, nem têm acesso remoto aos nossos computadores.

Os dados são transferidos por meios criptografados ou em arquivos temporários. O padrão de proteção de dados de nossos parceiros e subcontratados segue as melhores práticas de segurança da informação.

6. Respeitamos seu direito à privacidade

Por isso a qualquer momento você pode entrar em contato com a RTS RIO através do e-mail lgpd@rtsrio.com.br e requerer:

- A confirmação da existência de tratamento de algum dado seu.
- O acesso à informação sobre quais dados seus são objeto de tratamento por nós.
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável.
- A portabilidade dos seus dados.

- A eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei.
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a RTS RIO realizou uso compartilhado de dados.
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- A revogação de uma autorização dada anteriormente, com a eliminação dos dados pessoais coletados e armazenados, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

É possível que seus dados estejam sendo tratados por nós na qualidade de operadores. Nesse caso, procuraremos identificar e informar o controlador para que tome as providências necessárias ao atendimento à sua solicitação.

RTS SGP Política de Privacidade do Site Página 3 de 3

7. Alteração a esta política

Reservamo-nos o direito de atualizar, modificar, adicionar ou remover partes desta política a qualquer momento. Caso haja mudanças significativas no tratamento dos seus dados pessoais, obrigamo-nos a solicitar aprovação prévia ao controlador dos dados.